

## ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

Licitación Pública Local Con Concurrencia del Comité  
CEAJ-DA-SDII-LPL-CCC-006/2023

"RENOVACIÓN DE INFRAESTRUCTURA PRINCIPAL DE VIRTUALIZACION" (TIEMPOS ACORTADOS).

En Guadalajara, Jalisco, siendo las **14:00 catorce horas** del día **30 treinta de noviembre del 2023 dos mil veintitrés**, estando debidamente constituidos en la Unidad Centralizada de Compras de la Comisión Estatal del Agua de Jalisco, en las instalaciones que ocupa la Dirección de Administración, ubicada en avenida Alemania número 1377 en la Colonia Moderna, de esta ciudad de Guadalajara; de conformidad con los artículos 63 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como 63 y 65 de su Reglamento; en correlación con los artículos 22 y 23 de las Políticas y Lineamientos para la Adquisición, Enajenación, Arrendamiento de bienes, contratación de Servicios y Manejo de Almacenes de este Organismo Público Descentralizado; y en cumplimiento a lo establecido en el punto 5 de las Bases de la **Licitación Pública Local Con Concurrencia del Comité** número **CEAJ-DA-SDII-LPL-CCC-006/2023** para la **"RENOVACIÓN DE INFRAESTRUCTURA PRINCIPAL DE VIRTUALIZACION" (TIEMPOS ACORTADOS)**, se hace constar la participación de las siguientes personas:

POR LA CONVOCANTE	
Nombre	Área de adscripción
L.A. Hermilio De la Torre Delgadillo.	Subdirección de Servicios Generales y Titular de la Unidad Centralizada de Compras de la CEAJ.
Mtra. Elizabeth Delgadillo Orozco.	Jefatura de Compras Gubernamentales de la CEAJ.
C. Luisa Fernanda López Saldaña.	Auxiliar de Compras de la CEAJ.

Por el Área Requirente	
Nombre	Área de adscripción
L.S.C. Edgar Andrés Vázquez Gómez.	Subdirección de Informática e Innovación de la CEAJ.
M.T.I. David Campos Romero.	Jefatura de Infraestructura Tecnológica de la CEAJ.

### ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

Licitación Pública Local Con Concurrencia del Comité  
CEAJ-DA-SDII-LPL-CCC-006/2023

#### "RENOVACIÓN DE INFRAESTRUCTURA PRINCIPAL DE VIRTUALIZACIÓN" (TIEMPOS ACORTADOS).

Acto seguido, se hace constar que el licitante que manifestó en el tiempo y la forma establecidos, su interés en participar, y formuló preguntas que la Convocante deba responder en conjunto con el área requirente en este procedimiento de adquisición, es:

LICITANTE	HORA Y FORMA DE RECEPCIÓN
MIRACLE BUSINESS NETWORK, S.A. DE C.V.	10:43 horas, del día 28 de noviembre del 2023, en oficialía de partes de la Subdirección de Servicios Generales de la CEAJ (Unidad Centralizada de Compras).

Asimismo, se presentan al desahogo de este acto los siguientes licitantes:

Nombre de quien asiste al acto	Nombre del licitante
Brenda Guadalupe Cedillo Gámez.	Administración Software e Informática, S.A. de C.V.
Mario Andrés Zepeda Flores.	Miracle Business Network, S.A. de C.V.

Para efectos de lo anterior, en apego a lo establecido en el punto 5. JUNTA ACLARATORIA de las bases de la convocatoria para la licitación mencionada, serán atendidas únicamente las solicitudes de aclaración que se hayan recibido en el tiempo y forma establecidos, por lo que la convocante no tendrá obligación de dar respuesta a los cuestionamientos que se encuentren fuera de lo establecido en dicha convocatoria.

Seguido de lo anterior, se procede a dar respuesta a cada uno de los cuestionamientos formulados y que se encuentran acorde a lo requerido por la Convocante en la Bases de Licitación, en el orden siguiente:

MIRACLE BUSINESS NETWORK, S.A. DE C.V.		
No.	PREGUNTA	RESPUESTAS
1	En el anexo 1, denominado "Renovación de Infraestructura Principal de Virtualización", en el apartado número 5, "Requerimiento", solicitan: " <i>Fibre Channel SAN Switch con las siguientes características mínimas</i> ". <b>Solicitamos a la convocante nos indique si es requerido solo un SAN Switch o se requieren</b>	La Convocante aclara al licitante que, el área requirente señala que para lograr la redundancia de las conexiones de fibra, son requeridos al menos dos equipos con las especificaciones técnicas que se definen en las bases.

## ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

Licitación Pública Local Con Concurrencia del Comité  
CEAJ-DA-SDII-LPL-CCC-006/2023

"RENOVACIÓN DE INFRAESTRUCTURA PRINCIPAL DE VIRTUALIZACIÓN" (TIEMPOS ACORTADOS).

	<p><b>dos de estos para contar con un tema de redundancia en la provisión de almacenamiento hacia los servidores.</b></p>	
2	<p>En el anexo 1, denominado "Renovación de Infraestructura Principal de Virtualización", en el apartado número 5, "Requerimiento", solicitan: <i>"Fibre Channel SAN Switch con las siguientes características mínimas"</i>. <b>Solicitamos a la convocante nos indique si dichos SAN switches pueden ser remanufacturados o usados contando con garantía de por vida.</b></p>	<p>La Convocante aclara al licitante que, el área requirente señala que TODOS los componentes que se incluyan en el proyecto deben ser nuevos y las garantías deberán cumplir al menos con lo requerido en bases.</p>
3	<p>En el anexo 1, denominado "Renovación de Infraestructura Principal de Virtualización", en el apartado número 7, "Obligaciones de los participantes", en el inciso 6, solicitan: <i>"Deberá presentar al menos 01 ingeniero certificado en la instalación, configuración y puesta a punto del hardware ofertado, emitido por el fabricante, vigente y la persona presentada será responsable de realizar las actividades solicitadas"</i>. <b>Solicitamos a la convocante nos indique si es necesario que el personal asignado al proyecto este 100% disponible para el mismo y sean empleados directos del licitante.</b></p>	<p>La Convocante aclara al licitante que, el área requirente señala que, su apreciación es correcta, el personal certificado que se presente en la propuesta será el responsable de realizar las actividades solicitadas y debe tener completa disponibilidad, así como documentación que demuestre que la relación laboral del personal asignado es empleado directo de la empresa licitante.</p>
4	<p>En el anexo 1, denominado "Renovación de Infraestructura Principal de Virtualización", en el apartado número 7, "Obligaciones de los participantes", en el inciso 6, solicitan: <i>"Deberá presentar al menos 01 ingeniero certificado en la instalación, configuración y puesta a punto del hardware ofertado, emitido por el fabricante, vigente y la persona presentada será responsable de realizar las actividades solicitadas"</i>. <b>Solicitamos a la convocante nos indique si es necesario comprobar que el personal</b></p>	<p>La Convocante aclara al licitante, que el área requirente señala que es necesario se demuestre mediante documento vigente, que toda persona certificada presentada para este proyecto es empleado directo de la licitante.</p>

### ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

Licitación Pública Local Con Concurrencia del Comité  
CEAJ-DA-SDII-LPL-CCC-006/2023

"RENOVACIÓN DE INFRAESTRUCTURA PRINCIPAL DE VIRTUALIZACION" (TIEMPOS ACORTADOS).

	<b>asignado cuenta con una relación laboral vigente con la empresa licitante.</b>	
5	<p>En el anexo 1, denominado "Renovación de Infraestructura Principal de Virtualización", en el apartado número 7, "Obligaciones de los participantes", en el inciso 6, solicitan: <i>"Deberá presentar al menos 01 ingeniero certificado en la instalación, configuración y puesta a punto del hardware ofertado, emitido por el fabricante, vigente y la persona presentada será responsable de realizar las actividades solicitadas"</i>.</p> <p><b>Solicitamos a la convocante nos indique si es posible entregar certificaciones de cualquier fabricante aunque no sea el que se oferte en nuestra propuesta.</b></p>	<p>La Convocante aclara al licitante, que el área requirente señala que NO se acepta su propuesta, ya que es indispensable que las certificaciones presentadas sean específicamente para la marca ofertada.</p>
6	<p>En el anexo 1, denominado "Renovación de Infraestructura Principal de Virtualización", en el apartado número 7, "Obligaciones de los participantes", en el inciso 7, solicitan: <i>"Deberá presentar al menos 01 ingeniero certificado en "VMware Certified Professional, Data Center Virtualization 2021" emitido por el fabricante, vigente y la persona presentada será la responsable de realizar las actividades solicitadas"</i>.</p> <p><b>Solicitamos a la convocante nos acepte carta digital del fabricante que avale que la licitante cuenta con la competencia de "Server Virtualization"</b></p>	<p>La Convocante aclara al licitante, que el área requirente señala que se deberá presentar la certificación de al menos 1 ingeniero "Vmware Certified Professional, Data Center Virtualization 2021" y se demuestre que dicha persona es empleado directo de la licitante. Se podrá presentar carta o documento emitido por el fabricante impresa de forma digital, en hoja membretada y debidamente firmada por quien la expide.</p>
7	<p>En el anexo 1, denominado "Renovación de Infraestructura Principal de Virtualización", en el apartado número 7, "Obligaciones de los participantes", en el inciso 7, solicitan: <i>"Deberá presentar al menos 01 ingeniero certificado en "VMware Certified Professional, Data Center Virtualization 2021" emitido por el fabricante, vigente y la persona presentada será la</i></p>	<p>La Convocante aclara al licitante, que el área requirente señala que es necesario se demuestre mediante documento vigente, que toda persona certificada presentada para este proyecto es empleado directo de la licitante.</p>

### ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

Licitación Pública Local Con Concurrencia del Comité  
CEAJ-DA-SDII-LPL-CCC-006/2023

"RENOVACIÓN DE INFRAESTRUCTURA PRINCIPAL DE VIRTUALIZACIÓN" (TIEMPOS ACORTADOS).

	<p><i>responsable de realizar las actividades solicitadas".</i></p> <p><b>Solicitamos a la convocante nos indique si es necesario comprobar que el ingeniero certificado en "VMware Certified Professional, Data Center Virtualization 2021" cuenta con una relación laboral vigente con la empresa licitante.</b></p>	
8	<p>En el anexo 1, denominado "Renovación de Infraestructura Principal de Virtualización", en el apartado número 7, "Obligaciones de los participantes", en el inciso 9, solicitan: "<i>SLA's con matriz de escalamiento con datos de contacto que contenga como mínimo nombre, números de teléfono, correo electrónico, horarios de contactos, así como el proceso para levantamiento de reportes y seguimiento de los mismos</i>".</p> <p><b>Solicitamos a la convocante si es necesario que para dar el servicio de soporte es requerido que la empresa licitante cuente con un portal de soporte propio con dirección propia (que incluya URL del licitante), para garantizar la pronta respuesta.</b></p>	<p>La Convocante aclara al Licitante, que el área requirente señala que deberá apegarse a lo establecido en las bases de esta licitación.</p>
9	<p>En el anexo 1, denominado "Renovación de Infraestructura Principal de Virtualización", en el apartado número 7, "Obligaciones de los participantes", en el inciso 10, solicitan: "<i>Deberé demostrar presencia dentro del estado de Jalisco con oficinas operativas dentro de la ZMG, por lo que deberá integrar en su propuesta comprobante de domicilio no mayor a dos meses</i>".</p> <p><b>A efecto de cumplir con este fin, solicitamos a la convocante nos indique si se acepta que se incluya en esta solicitud la comprobación de dicha disponibilidad mediante licencia</b></p>	<p>La Convocante aclara al Licitante, que el área requirente señala que deberá apegarse a lo establecido en las bases de esta licitación; sin embargo podrá presentar de forma adicional copia simple de la Licencia Municipal.</p>

### ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

Licitación Pública Local Con Concurrencia del Comité  
CEAJ-DA-SDII-LPL-CCC-006/2023

"RENOVACIÓN DE INFRAESTRUCTURA PRINCIPAL DE VIRTUALIZACION" (TIEMPOS ACORTADOS).

	<b>municipal y comprobante de domicilio de la empresa con menos de dos meses de antigüedad y que coincida con la dirección de la licitante.</b>	
10	Debido a que es un proyecto que involucra varias ingenierías como hardware, software de virtualización, zoneo de redes SAN, Sistemas Operativos y redes de comunicaciones, <b>solicitamos a la convocante nos indique si se requiere de la integración de al menos un administrador de proyectos con certificación PMP (Project Management Professional) por parte del PMI (Project Management Institute), la cual nos garantiza que se cuenta con las habilidades y destrezas necesarias para la gestión eficaz de los recursos, así como contar con experiencia y certificación como SMPC (SCRUM Master Professional Certificate) para regular las buenas prácticas de trabajo colaborativo y en equipo con la finalidad de obtener el mejor resultado posible del proyecto.</b>	La Convocante aclara al Licitante, que el área requirente señala que deberá apegarse a lo establecido en las bases de esta licitación.
11	En el anexo 1, denominado "Renovación de Infraestructura Principal de Virtualización", en el apartado número 7, "Obligaciones de los participantes", en el inciso 4, solicitan: " <i>Carta del fabricante de hardware, así como del fabricante de software, original, vigente que indique que es un distribuidor autorizado para la comercialización de los productos y servicios que está ofertando, que haga referencia a la solicitud y que haga constar el respaldo del propio fabricante para las garantías</i> ".  <b>Solicitamos a la convocante si es posible que se entregue dicha carta en formato digital ya que por la premura del proceso es muy difícil que puedan llegar las originales en tiempo y forma.</b>	La Convocante aclara al licitante, que el área requirente señala que deberá apegarse a lo establecido en bases, sin embargo, en el supuesto de no contar con las cartas originales, deberá adjuntar carta del fabricante impresa de forma digital en hoja membretada, emitida exclusivamente para el presente proceso de licitación, debidamente firmada por quien la expide, así como acompañar documento en el que el fabricante manifieste la imposibilidad de entregarla en original.

## ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

Licitación Pública Local Con Concurrencia del Comité  
CEAJ-DA-SDII-LPL-CCC-006/2023

### "RENOVACIÓN DE INFRAESTRUCTURA PRINCIPAL DE VIRTUALIZACIÓN" (TIEMPOS ACORTADOS).

12	<p>En el anexo 1, denominado "Renovación de Infraestructura Principal de Virtualización", en el apartado número 7, "Obligaciones de los participantes", en el inciso 5, solicitan: <i>"Deberá presentar carta emitida por el fabricante, vigente en original y mencionando el número de concurso al cual participa, en la cual se mencione que el proveedor participante cuenta con la capacidad técnica para la Instalación, configuración y puesta a punto así como para brindar el soporte a los equipos ofertados"</i>.</p> <p><b>Solicitamos a la convocante si es posible que se entregue dicha carta en formato digital ya que por la premura del proceso es muy difícil que puedan llegar las originales en tiempo y forma.</b></p>	<p>La Convocante aclara al licitante, que el área requirente señala que deberá apegarse a lo establecido en bases, sin embargo, en el supuesto de no contar con las cartas originales, deberá adjuntar carta del fabricante impresa de forma digital, en hoja membretada, emitida exclusivamente para el presente proceso de licitación, debidamente firmada por quien la expide, así como acompañar documento en el que el fabricante manifieste la imposibilidad de entregarla en original.</p>
----	---	---

En este mismo acto, la representante del licitante denominado Administración Software e Informática, S.A. de C.V., manifiesta la necesidad de formular la siguiente pregunta:

¿Con relación al numeral 5 establecido en el anexo (**Requerimientos Técnicos**) contenido en las bases de la licitación, se establece en la sección software incluido (licenciamiento y suscripción por 1 año de VmWare vSphere 6 Enterprise para 2 procesadores), sin embargo, dicha versión en la actualidad se encuentra descontinuada, por lo que se solicita a la Convocante saber si se puede ofertar la versión vigente?

La Convocante aclara al licitante, que el área requirente señala que podrá ofertar la versión que actualmente se encuentre en el mercado como vigente, apegándose a los requerimientos mínimos establecidos en las bases de la Licitación.

Por lo que, no habiendo más preguntas y hechos que hacer constar en este acto de Junta de Aclaraciones, el participante considera salvaguardados en su beneficio y el de su representada, los derechos constitucionales, humanos y demás garantías que se desprendan de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, de la Constitución Política del Estado de Jalisco y cualquier otro ordenamiento legal, por lo que no se reserva prerrogativa alguna en contra de este acto.




### ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES



Licitación Pública Local Con Concurrencia del Comité  
CEAJ-DA-SDII-LPL-CCC-006/2023

"RENOVACIÓN DE INFRAESTRUCTURA PRINCIPAL DE VIRTUALIZACION" (TIEMPOS ACORTADOS).

Se cierra la presente acta siendo las **14:50 catorce horas con cincuenta minutos** del día **30 treinta de noviembre del 2023 dos mil veintitrés**, en cumplimiento con los artículos 63 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como 63 y 65 de su Reglamento; en correlación con los artículos 22 y 23 de las Políticas y Lineamientos para la Adquisición, Enajenación, Arrendamiento de bienes, contratación de Servicios y Manejo de Almacenes de este Organismo Público Descentralizado; firmando los asistentes a la Junta de Aclaraciones, que en ella intervinieron y quisieron hacerlo, para los efectos legales y administrativos conducentes.

Firmando los que en este acto comparecieron. -----

POR LA CONVOCANTE		
Nombre	Área de Adscripción	Firma
L.A. Hermilio De la Torre Delgadillo.	Subdirección de Servicios Generales y Titular de la Unidad Centralizada de Compras de la CEAJ.	
Mtra. Elizabeth Delgadillo Orozco.	Jefatura de Compras Gubernamentales de la CEAJ.	
C. Luisa Fernanda López Saldaña.	Auxiliar de Compras de la CEAJ.	

POR EL ÁREA REQUIRENTE		
Nombre	Área de Adscripción	Firma
L.S.C. Edgar Andrés Vázquez Gómez.	Subdirección de Informática e Innovación de la CEAJ.	
M.T.I. David Campos Romero	Jefatura de Infraestructura Tecnológica	



### ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

Licitación Pública Local Con Concurrencia del Comité  
CEAJ-DA-SDII-LPL-CCC-006/2023

"RENOVACIÓN DE INFRAESTRUCTURA PRINCIPAL DE VIRTUALIZACION" (TIEMPOS  
ACORTADOS).

#### POR LOS LICITANTES PARTICIPANTES

Nombre de quien asiste al acto	Nombre del Licitante	Firma
Brenda Guadalupe Cedillo Gámez.	Administración Software e Informática, S.A. de C.V.	
Mario Andrés Zepeda Flores.	Miracle Business Network, S.A. de C.V.	

